

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 8 décembre 2022

Identification du vendeur :

Flamme & DCO

Bourcereau Claire

6 les moretelières

85430 Aubigny Les Clouzeaux

Siret : 894 715 549 00016

contact@flammeetdco.fr

Article 1- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Flamme & DCO et le CLIENT et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <http://www.flammeetdco.fr>.

En acceptant ces Conditions Générales de Ventes, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'acheter sur ce site de vente en ligne.

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite.

La société Flamme & DCO conserve la possibilité de modifier à tout moment ces Conditions Générales de Ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le CLIENT.

Article 2 – DESCRIPTION DES PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site. <https://www.flammeetdco.fr> de la société Flamme & DCO dans la limite des stocks disponibles. La société Flamme & DCO se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, composition...). Les photographies sont les plus fidèles

possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.flammeetdco.fr> est destinée à tous les acheteurs résidants en France.

Article 3 - Commande

3.1 – Passation de la commande

La prise de commande sur le site : <https://www.flammeetdco.fr> est soumise au respect d'une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande.

Il appartient au client de sélectionner sur le site internet <https://www.flammeetdco.fr> les produits qu'il désire commander.

Le client aura la possibilité, avant de valider sa commande, de vérifier le détail de celle-ci ainsi que son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer sa commande pour exprimer son acceptation.

L'enregistrement d'une commande est réalisé lorsque le client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

La passation de commande sur le site est soumise à la création d'un espace client. Un mail de confirmation de l'espace client est envoyé à l'adresse mail renseignée par le client..

En passant commande, le client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site internet <https://www.flammeetdco.fr>

La prise en compte de la commande est confirmée par l'envoi d'un e-mail généré automatiquement par le site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client. Cette confirmation et l'encaissement du règlement de la commande constituent la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et le vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre la commande en cours si un litige de paiement ou de toute autre nature sur une précédente commande du client est en cours.

3.2 – Modification de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable.

3.3 – Annulation de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Article 4 - Prix

Les prix indiqués pour chaque produit sont exprimés en euros nets toutes taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis, en fonction des approvisionnements et des conditions économiques, de la politique tarifaire des différents intervenants : fabricants...

La facturation a lieu sur la base du tarif en vigueur, au moment de la commande.

Article 5- Modalités de paiement

Les commandes sont payables exclusivement en Euros.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Le client peut régler sa commande :

- Par Paypal

Paypal permet de payer en ligne, de manière sécurisée, sans communiquer ses informations financières lors de la transaction.

En choisissant le paiement PayPal, le client est automatiquement dirigé vers le site paypal.com.

- Par Carte Bancaire

Le paiement effectué par carte bancaire est réalisé par le biais du système Stripe, qui utilise un protocole sécurisé.

Le compte du client sera débité du montant total des produits achetés pour leur valeur TTC, au moment de la validation de sa commande. Un justificatif de paiement (ou ticket de carte bleue) est adressé au client par email. Toutefois, Flamme & DCO se réserve le droit de suspendre la commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part de l'organisme accrédité ou en cas de non-paiement.

Article 6 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le vendeur reste propriétaire exclusif des Produits commandés sur le Site jusqu'à encaissement de l'intégralité du prix, en ce compris les éventuels frais de port.

Article 7 – EXPÉDITION ET LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

La société Flamme & DCO vous propose des modes de livraison ou de délivrance différents selon votre choix :

- Livraison à domicile
- Livraison en point relais

Les frais d'envoi sont ceux précisés lors de la finalisation de la commande et sont acceptés par la validation de la commande.

Le vendeur s'engage, conformément à la date limite de livraison indiquée sur le Site pour chacun des Produits, à livrer les Produits dans un délai maximum de trente (30) jours après réception de commande.

Les délais de livraison sont annoncés à titre indicatifs en jours ouvrés sur le Site lors de la commande. Ces délais incluent la préparation et l'expédition de la commande ainsi que le délai prévu par le transporteur.

Le vendeur s'engage à expédier les Produits conformément aux délais annoncés sur chaque fiche Produit et au niveau du panier, sous réserve que le paiement de la commande n'ait pas été préalablement refusé.

. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Flamme & DCO. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Si un Produit livré ne donne pas entière satisfaction au Client, ce dernier pourra le retourner au vendeur. Le Client disposera de quatorze (14) jours pour le faire à compter de la date de réception de la commande.

Conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation et afin de mettre en œuvre ce droit de rétractation dans les conditions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client est invité à remplir le formulaire type de rétractation disponible en annexe 1.

Le cas échéant, le Client peut exercer son droit de rétractation en notifiant les informations suivantes au vendeur :

- nom, adresse géographique, numéro de téléphone et adresse électronique ;
- décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique dès lors que ces coordonnées sont disponibles et de ce fait apparaissent sur le formulaire type de rétractation). Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.
- Les frais de retour sont à la charge du Client.

Les exceptions de l'article L.221-28 du Code de la Consommation s'appliquent et font obstacle à l'exercice du droit de rétractation, notamment si la commande consiste en un contrat :

- de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

Le Produit retourné doit l'être dans son emballage d'origine, en parfait état, propre à sa revente, non utilisé et avec l'ensemble des accessoires éventuels.

Outre le Produit retourné, le colis de retour doit également contenir un courrier précisant les coordonnées exactes (nom, prénom, adresse) et complètes du Client ainsi que le numéro de commande, et la facture originale d'achat.

Le vendeur remboursera au Client le montant du Produit dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit et de l'ensemble des éléments permettant de mettre en œuvre le remboursement du Client. Ce remboursement pourra être effectué par le même moyen de paiement que celui employé pour le Client.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le Client reconnaît expressément avoir été informé des modalités de rétractation.

Article 9 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Flamme & DCO ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, Flamme & DCO ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 10 – SERVICE CLIENTS

Le Client peut contacter le vendeur :

- au numéro suivant **0685256448** au jour et heures d'ouverture suivants lundi, mardi et jeudi de 9h à 17h30. Le mercredi et vendredi de 9h à 12h30.
- par email en vous adressant à **contact@flammeetdco.fr** en indiquant son nom, numéro de téléphone, l'objet de sa demande et le numéro de la commande concernée.

Article 11 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION DU SITE

Tous les éléments du site <https://www.flammeetdco.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Flamme & DCO. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12 -RECLAMATION – MEDIATION

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client de l'entreprise aux coordonnées suivantes

Par téléphone : +33685256448

Par email : flammeetdco@gmail.com

Par courrier : 6 les moretelières 85430 Aubigny Les Clouzeaux

∴

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de dix (10) jours, le Client peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à l'Exploitant.

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site

: <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond »

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

Article 13 – Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. La base légale du traitement est le contrat.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion, du paiement et de la livraison des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet <https://www.flammeetdco.fr/> répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer par courrier recommandé ou courriel avec accusé de réception le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.)

A l'attention de Flamme & DCO

6 les moretelières

85430 Aubigny Les Clouzeaux,

contact@flammeetdco.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le

Reçu le

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):